

Vilkår NAF veihjelp for abonnenter på NAF MOV elsykkelforsikring



Kontaktinformasjon

- Veihjelp til elsykkel for abonnent på NAF MOV må bestilles på tlf. 23 21 31 00 (tastevalg 1).
- Tjenesten er døgnåpen.

Hva og hvem er dekket

- Veihjelpen gjelder for kunder med abonnement på NAF MOV elsykkelforsikring.
- NAF MOV elsykkelforsikring må være betalt for å være gyldig.
- Du får hjelp ved driftsstans som f.eks. punktering, tom for strøm og ved hærverk.

Når og hvor gjelder veihjelp for elsykkel

- Veihjelpen gjelder ved **driftsstans** på offentlig vei med adkomst for bil eller i umiddelbar tilknytning til slik vei. Driftsstans betyr at det ikke er mulig å sykle på elsykkelen – som f.eks. ved flatt eller ødelagt batteri, punktering eller røket kjede.
- Veihjelp for elsykkelen gjelder i Norge.

Om assistansen

- Ved driftsstans forsøker vi å reparere elsykkelen på stedet. Om dette ikke lar seg gjøre transporterer vi elsykkelen til nærmeste sykkelverksted eller hjem.
- Ved flatt batteri kjøres du til nærmeste lokasjon det er mulig å lade.
- Bruker av elsykkel transporteres sammen med sykkel til verksted eller hjem ved behov.
- Kunder med gyldig abonnement på NAF MOV elsykkelforsikring har rett til **gratis** assistanse.



Veihjelpen dekker ikke

- Driftsstans eller skade som følge av ulovlig bruk.
- Reparasjonskostnader eller andre skader som følge av driftsstans eller lignende.
- NAF har kun ansvar for elsykkelen under transportetappen og ikke når sykkel er avlevert på verksted eller hjem.
- Bistand utenfor offentlig vei med adkomst for bil eller i umiddelbar tilknytning til slik vei eksempelvis om brukeren befinner seg i skog og mark.
- Assistanser som er bestilt av andre enn NAF på tlf. 23 21 31 00.

