

Avtalevilkår NAF MOV tyveriforsikring

Nedenfor spesifiseres de generelle avtalevilkårene for NAF MOV tyveriforsikring. I tillegg gjelder egne spesifikke vilkår for tyveriforsikring.

1. Hvem avtalen gjelder for

1. Avtalen er personlig, og gjelder kun for sykkelen som er registrert på NAF sine nettsider. Navneendring på innehaver av avtalen skal skje skriftlig på e-postadresse post@nafmov.no
2. Personer under 15 år må ha foresattes godkjenning. Godkjenning sendes på post@nafmov.no

2. Gyldighet og pris

1. Betaling for avtalen vil trekkes fra betalingskortet som ble registrert ved bestillingen av forsikringen, eller et alternativt betalingskort dersom kunden har registrert et alternativt betalingskort hos NAF.

Første trekk fra betalingskortet skjer umiddelbart etter at bestillingen er gjennomført. Betalingen gjelder inneværende måned og påfølgende måned. Videre trekk fra kortet gjennomføres den 15. hver måned som forhåndsbetaling for etterfølgende måned. Ubetalt avtale sies opp ved månedslutt.
2. Hvis det månedlige trekket for avtalen den 15. ikke kan gjennomføres på grunn av manglende registrerte betalingskort, manglende dekning på betalingskortet eller andre årsaker utenfor NAF sin kontroll, vil NAF sende et varsel til kunden per epost. Utestående betaling kan gjennomføres via kundens brukerkonto på konto.nafmov.no. Dersom dette ikke skjer vil NAF vil forsøke å trekke ubetalt avtaleavgift frem til månedsslutt. Dersom betaling ikke gjennomføres innen månedsskifte vil forsikringen opphøre den siste dagen i måneden. Kunden er selv ansvarlig for at registrerte betalingskort er gyldige.
3. Kunden kan når som helst si opp avtalen. Dersom neste måned ikke er betalt på tidspunktet for oppsigelsen, vil oppsigelsen tre i kraft ved



utløpet av den måneden avtalen ble sagt opp. Dersom neste måned er betalt av kunden på tidspunktet for oppsigelsen, vil oppsigelsen tre i kraft ved utløpet av den måneden som kunden har betalt for. Innbetalt beløp for avtalen regnes som forfalt og refunderes ikke.

4. Før betalingen for avtalen er gjennomført kan det ikke gjøres krav på tyveriforsikring.
5. Prisen på avtalen er ved oppstart lik den pris som fremkommer i bestillingsløsningen. NAF kan ensidig endre prisen på avtalen, dette vil i så fall varsles om minst 30 dager i forkant av prisendringen. Gjeldende pris for avtalen vil til enhver tid være tilgjengelig på nafmov.no.
6. Ved oppsigelse av avtalen vil kunden motta en bekreftelse per epost som informerer om utløp av forsikringsdekningen. Etter oppsagt avtalen vil kunden være forsikringsdekket ut betalt periode.
7. NAF forbeholder seg retten til å si opp NAF MOV tyveriforsikring dersom vilkårene for tjenesten ikke overholdes eller tjenesten misbrukes på annen måte.

3. Angrerett

1. Du har mulighet til å angre kjøpet uten oppsigelsestid. Du trenger ikke oppgi noen grunn og angreretten er ubetinget. Angrefristen er 14 dager etter kjøpsdato. Når du benytter angrefristen vil du få refundert beløpet du har betalt, så lenge det ikke er meldt inn tyveri av den forsikrede el-sykkelen har vært brukt i den perioden forsikringen har vært aktiv.
2. Du kan ikke angre kjøpet etter at angrefristen har utløpt. Men du kan alltid si opp forsikringen. Forskjellen blir at da gjelder en oppsigelsestid, se punkt 6 i avsnitt 2.
3. Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten kan du kontakte oss på post@nafmov.no eller kontakte kundeservice på telefon 23 21 31 00. Du kan også bruke angrerettskjema som du fikk tilsendt på e-post da du registrerte deg.



4. Behandling og oppbevaring av personopplysninger

Personopplysninger vil behandles i henhold til NAFs personvernpolicy slik den til enhver tid foreligger. NAFs personvernpolicy er tilgjengelig på <https://www.naf.no/om-naf/personvern>.

Personopplysninger som er nødvendige for å levere tyveriforsikringen vil overleveres til Gjensidige. Gjensidige vil behandle personopplysninger i henhold til deres personvernpolicy – se Gjensidige.no for mer informasjon.

5. Endringer i avtalen

NAF forbeholder seg retten til å gjøre endringer i avtalen, som f.eks. pris eller vilkår for tyveriforsikring. Ved endringer vil du bli kontaktet på e-post i forkant og du vil få god og grundig informasjon. Dersom du ikke ønsker å bruke tjenesten under en ny versjon av avtalen kan du avslutte avtalen din på NAF MOV gjennom å svare på e-posten eller ved å ringe Kundeservice på 23 21 31 00.

